

Sociedad

Redacción

24/11/2008

## **Cerca de 1,3 millones viajeros han utilizado los trenes AVE para desplazarse entre Zaragoza y Madrid**

**Desde la puesta en funcionamiento, el pasado 20 de febrero, de la línea de AVE entre Zaragoza y Barcelona, casi 1.300.000 viajeros han utilizado el servicio entre la capital aragonesa y Madrid. Esta cifra representa un incremento del 31,7% y la incorporación de 306.440 nuevos clientes respecto al mismo periodo del año anterior.**

Zaragoza.- Durante los primeros nueve meses de funcionamiento de **la línea de Alta Velocidad que une Barcelona y Zaragoza**, 1.273.993 viajeros se han desplazado en los trenes AVE entre la capital aragonesa y Madrid, o viceversa. Esta cifra supone un incremento del 31,7% y la incorporación de 306.440 viajeros respecto al mismo periodo del año anterior. Otra relación con una importante demanda de viajeros ha sido las que enlazan Zaragoza con Barcelona, con 476.185 clientes y un crecimiento del 219%.

El pasado 15 de septiembre, Renfe amplió la oferta de la relación Zaragoza-Barcelona con una oferta diaria de hasta 16 trenes por sentido entre las dos ciudades, con un tiempo de viaje de una hora 30 minutos. Además, los viajeros disponen de 38 servicios diarios entre Zaragoza – Madrid, con un tiempo de viaje de una hora y 20 minutos.

### **Más de 4,5 millones de viajeros en el corredor**

Entre el 20 de febrero y el 19 de noviembre, 4.453.649 viajeros han utilizado los nuevos trenes de Alta Velocidad de Renfe que comunican Zaragoza con Barcelona, Lleida, Camp de Tarragona y Madrid. Esta cifra supone un aumento del 90,75% respecto al mismo periodo del año anterior y la incorporación de 2.118.830 nuevos viajeros.

Durante este periodo, han circulado 14.520 trenes en este corredor, con una oferta total de 5.553.258 plazas, lo que representa el doble, un 102% más, que en mismo periodo de 2007. En estos primeros nueve meses, los servicios AVE han registrado un nivel medio de ocupación del 80,1% en este corredor y han alcanzado un índice de puntualidad del 99,2%.

Estas cifras muestran la progresiva consolidación de los servicios AVE que circulan en el corredor Barcelona - Zaragoza-Madrid, trenes que forman parte de los 560 nuevos trenes que Renfe pondrá en servicio en el periodo 2004 – 2010. De hecho, la Unión de la Industria ferroviaria Europea en su estudio Worldwide Rail Market ha certificado que Renfe contará en 2010 con el parque de trenes más moderno de Europa.

### **Perfil del cliente**

El perfil del cliente del corredor Madrid-Zaragoza-Barcelona es el de un hombre (58%) con una edad media de 42 años, con estudios universitarios o medios (69,4%) que trabajan (86%), ocupan cargos de responsabilidad en sus empresas (44% directivos y altos cargos, 22% técnicos) y realizan el viaje por motivos profesionales (40%) o laborales (15%). La mayoría de estos clientes (48,2%) realiza los viajes solos.

Estos datos son el resultado del análisis de la primera encuesta de producto que ha realizado Renfe entre los clientes del AVE Madrid- Zaragoza - Barcelona con el objetivo de conocer su percepción sobre los diversos aspectos relacionados con el viaje y adecuar el servicio a sus necesidades.

Además, del perfil del cliente y de la consideración general que este tiene sobre el servicio, en la encuesta que se ha realizado se obtienen conclusiones sobre los atributos más valorados y entre ellos destacan la puntualidad, con 8,87 puntos, la limpieza del tren, 8,19 puntos, la rapidez, 8,11 puntos, el trato y el aspecto del personal, 8,05 puntos y el confort, 7,36 puntos.

Por otra parte, al ser requeridos los viajeros por los motivos por los que han elegido el tren para realizar su viaje, destacan, en primer lugar, la comodidad seguido por la rapidez y la puntualidad. Estos tres motivos y su orden son los que también esgrimen como motivos de satisfacción, mientras

que entre los de insatisfacción se sitúa el precio, las prestaciones a bordo y las estaciones.

El 92% de los clientes que utilizan el AVE Madrid- Zaragoza - Barcelona se encuentran satisfechos o muy satisfechos del servicio que reciben al que otorgan una valoración global de ocho puntos en una escala de 0 a 10. Un 2,3% de los viajeros se muestran insatisfechos.

[Cerrar] [Imprimir]

Copyright © Aragón Media 2001-2008



Redacción | Webmaster | Sugerencias |

[RSS](#)

Aragón Media S.L. CIF. B-50942960, C/ Ossau, 9, local 50003-Zaragoza Tfno. 902 104 191